



COMUNE DI Atzara  
Provincia di Nuoro

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTE




AREA (da precisare)	Servizio (da precisare)
---------------------	-------------------------

Il Presente questionario è teso a valutare l'efficacia e l'efficienza del servizio che l'ufficio offre al cittadino e a consentirne il costante miglioramento. La preghiamo, pertanto, di compilarlo in ogni sua parte e di rendercelo al fine di poterne valutare i contenuti rilasciati.

1. Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito all'Ufficio contattato:

	ALTO <input type="checkbox"/>		MEDIO <input type="checkbox"/>		BASSO <input type="checkbox"/>
---	-------------------------------	---	--------------------------------	---	--------------------------------

2. Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi erogati?

			
2.1 Assistenza alla pratica			
2.2 Chiarezza delle informazioni			
2.3 Correttezza delle informazioni			
2.4 Tempestività nelle risposte			
2.5 Professionalità e cortesia del personale contattato			

3. Potrebbe segnalarci i motivi del Suo eventuale livello di insoddisfazione?

---

---

4. Se è già stato in passato presso l'Ufficio, trova che la qualità del servizio sia:

Peggiorata  Invariata  Migliorata

5. In che cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

---

---

Suggerimenti generali

---

---

Parte riservata all'Ente

VISTO RESPONSABILE AREA

VISTO RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE